

# ZÁSADY OPTIMÁLNEJ KOMUNIKÁCIE

- ✚ Prejav záujem o druhého,  
snaž sa ho lepšie pochopiť a poznať
- ✚ Nechaj druhého hovoriť  
a aktívne ho počúvaj
- ✚ Nauč sa hovoriť aj o tom,  
čo zaujíma iných ľudí
- ✚ Opatrne narábaj s kritikou
- ✚ Bud' opatrný s príkazmi
- ✚ Uznaj vlastné chyby
- ✚ Pokús sa vžiť do situácie  
iného - bud' empatický
- ✚ Pochváľ, čo stojí za pochvalu
- ✚ Vyhýbaj sa hádke, netvrd' opak toho,  
čo tvrdí iný človek
- ✚ Nešetri úsmevom