

AKO HOVORIŤ ABY NÁS TEENAGERI POČÚVALI

- ***namiesto zľahčovania pocitov - vcíťte sa do ich myslenia a pocitov***
- ***namiesto ignorovania pocitov - potvrd'te pocity slovom alebo povzdychom (o.. ale nie... aha...)***
- ***namiesto logiky a vysvetľovania - ponúknite fantáziu, keď nie ej možné vec v skutočnosti zrealizovať***
- ***namiesto zavrhovania vašej mienky - vcíťte sa do toho druhého***
- ***namiesto rozkazov - popíšte problém***
- ***namiesto útoku na dieťa - povedzte, čo cítite***
- ***namiesto obviňovania - dajte priame informácie***
- ***namiesto vyhrážok/ príkazov - ponúknite možnosť***
- ***namiesto zdĺhavej prednášky - povedzte to jedným slovom***
- ***namiesto vymenovávanía toho, čo je zle - stanovte svoje hodnoty/ očakávania***
- ***namiesto zlostného pokarhania - urobte nečakané ...***